



チームの課題を職員みんなで考えよう！ 「研修内容アンケート」

無料

よくある施設様の課題



- ✓ トップダウンで研修内容を決めると、やらされ感が出る
- ✓ 「施設の課題」を職員一人ひとりに考えてほしい
- ✓ 日々の業務に追われて、意見を整理する時間がない

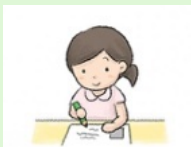
これらの課題は、「研修内容アンケート」で解決できます！



★3つの特長

- ボトムアップで研修内容を考えることができる
- 「チームの課題」を整理できる職員様向けアンケート用紙
- アンケート記入後、アンケート集計結果が届く(無料)

研修内容アンケートの活用方法



手順1. アンケート配布
全職員様にアンケートを行なっていただきます。



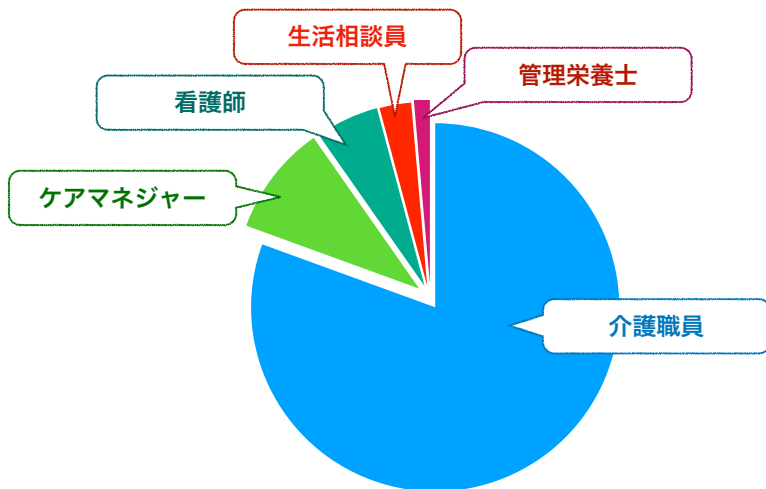
手順2. アンケート発送
記入済みのアンケート用紙を、弊社に郵送またはメール添付でお送りください。



手順3. アンケート集計結果
メールまたは郵送でお届けします。職員様にアンケート集計結果を配布してください。

「研修内容アンケート調査」の集計結果

特別養護老人ホームAAA



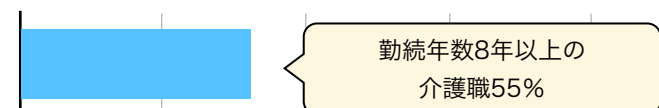
有効回答数 72名

介護職員	ケアマネジャー	看護師	機能訓練指導員	生活相談員	管理栄養士	セラピスト	歯科衛生士	その他
58	7	4	0	2	1	0	0	0

※その他(家事支援員)

① 介護の現状とチームとして目指したいもの

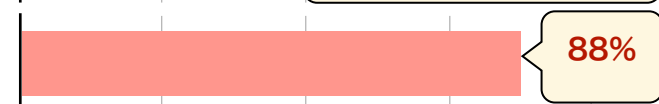
介護業務が作業化していると感じることがある。



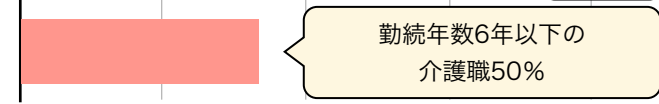
ケアの質が下がってきていると感じる。



利用者様と向き合うことを大切にする職場にしたい。



利用者様の夢を叶えるようなケアを目指したい。



0 18 36 54 72

② キャリアパスと職員個人のスキル

自分はどういうふうにすると法人内で成長できるのか、道筋（キャリアパス）を見えるようにしてほしい。



コミュニケーションスキルに自信がないと感じることがある。



認知症ケアに自信が持てないことがある。認知症に対するより具体的なアプローチを学びたい。



0 18 36 54 72

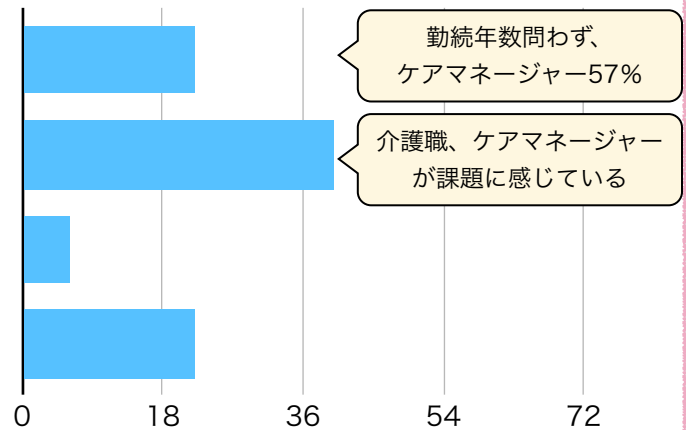
③ 職員同士や上司とのコミュニケーション

会議の中で意見が分かれた場合、発言の強い職員の意見に引っ張られることがある。

職員同士の情報共有や申し送りが上手くいっていないと感じることがある。

上司が指示をする際、何のためにその指示を行うのか明確に示してほしい。

多職種連携が上手くいっていないと感じることがある。



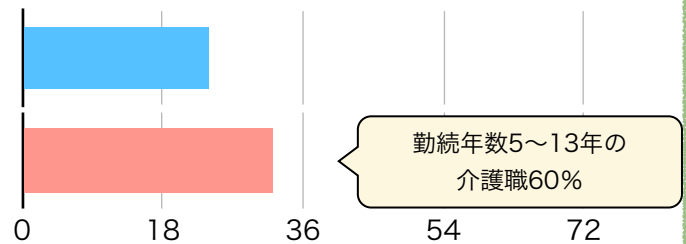
✓上司からの指示は明確であり、職員同士の情報共有や多職種連携に課題を感じている職員が多くいました。

✓特に情報共有については、介護職52%、看護職50%、ケアマネージャー86%が課題に感じています。

④ 新人育成について

職員によって介護未経験者、技能実習生などに対する『教育スキル』にバラつきがあると感じる。

新人育成の中で、人の褒め方や伸ばし方を知りたい。



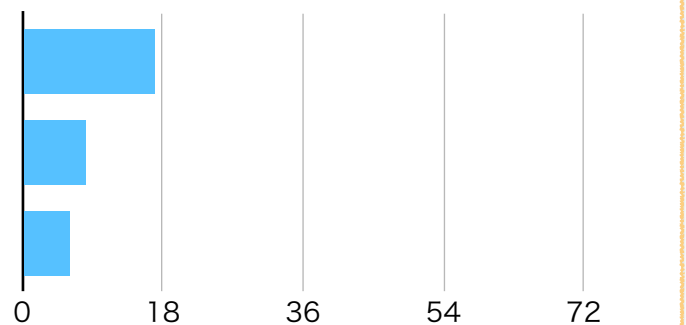
✓教育スキルのバラつきは勤続年数8年以下の介護職35%、勤続年数11年以上の介護職48%が感じており、教える側、教わる側ともに課題とらえています。

⑤ 看取りケアについて

看取りを経験したことのない職員や介護未経験者に対して、看取りについて説明するのが難しいと感じる。

看取り後の振り返りを行っているが、作業的になっており、深掘りできていない。

看取り後の振り返りを行っていない。



✓看取りに関する教育について課題を感じている職員は、勤続年数8年以上の介護職30%です。

✓看取りの振り返りについては、主に勤続年数10年以上の介護職が課題に感じています。

⑥ 研修に反映させてほしい内容、現場で課題になっていること

＜ケアのスキル＞	
1	知識、技術研修、心構え等の研修を希望します。
2	認知症の最新の情報を知りたい。
3	認知症ケアについてしっかり学びたい。
4	オムツのあて方や介助方法など改めて勉強をしたい。
5	ケアプランの理解、適切な介助ができるようになるにはどうすれば良いかを教えて欲しい。
6	利用者様が施設内の時間をのびのびと過ごす方法を知りたい。
7	利用者様にあった食事をもう一度確認し合いたい。
8	看取りの経験者から体験について聞きたい。
9	利用者様が気軽に参加できるレクリエーションを教えて欲しい。
10	利用者様が楽しく身体を動かすダンスを知りたい。
＜チームケア＞	
11	職員同士お互いに刺激し合いながら業務にあたる方法を知りたい。
12	勤務体制に関わらず仕事内容を統一する方法を知りたい。
13	年齢、経験、目標、介護に対する考えの違いを認めながら法人の目標決定をする方法を知りたい。
14	利用者様から意見がある場合の一般的な対応方法を学びたい。
15	事故報告、クレーム対応、書類作成に対しての重要性を学びたい。
16	外部講師を招いた研修を受けたい。

アンケート集計結果の総括

全体として「利用者様と向き合いたい」という声をもっとも多くあがっていました。(88%) 次に、「職員同士の情報共有や申し送りが上手くいっていないと感じることがある。」(56%)、「コミュニケーションスキルに自信がないと感じることがある」(47%)です。

また新人育成に関しては、勤続年数8年以下の介護職35%、勤続年数11年以上の介護職48%が「教育スキルにバラつき」があると答え、教える側、教わる側双方が課題と感じています。

今後は、これまで以上に**介護未経験者を一人前に育成できる職場づくり**が必要です。職員一人ひとりの教える力を高めることで、介護未経験者を育成できるチームができるようになります。

今回のアンケート結果から得られた現場の課題や皆様の声を参考にして次年度の研修内容を作成します。

「利用者様を中心に、職員同士で高め合えるチーム」を目指していきましょう。協力ありがとうございました。





まずは現場の声を集めましょう！

『研修内容アンケート』の実施手順

無

手順1. P2のアンケートを印刷して、職員の方にお配りください

★印刷済みのアンケート用紙の郵送をご希望の施設様には、弊社にてアンケート用紙を印刷し、必要部数を郵送いたします。以下に必要部数をご記入の上、お申込みください。お申込み後、2日以内にアンケート用紙を郵送いたします。

法人名	
事業所名	
ご担当者様の役職と氏名	役職 () 氏名 () 様
TEL	— —
アンケート用紙の必要部数	() 部を上記の施設宛に郵送してほしい

TELでのお申込み

繋がらない時は着信を残してくださいましたら、折り返しお電話いたします。

053-489-9850

(9:00-17:00 年中無休)

メールでのお申込み

上記事項をメールに記載の上、件名を「研修内容アンケート希望」として送信してください。

mikkelart@sprayart-xin.com

(24時間受付)

FAXでのお申込み

このページを印刷して必要事項をご記入の上、以下の番号へ送信してください。

053-489-3705

(24時間受付)

手順2. アンケートを回収し、郵送またはメールでご送付ください

1週間以内に、メールで「アンケート集計結果」をお送りいたします。



＜郵送の場合はこちらへ＞

静岡大学発ベンチャー企業
株式会社スプレーアートイグジン
〒432-8013
静岡県浜松市中区広沢2丁目38-7



＜メールの場合はこちらへ＞

件名を「研修内容アンケート集計結果希望」とし、本文中に施設名とご担当者氏名をご記入の上、記入済アンケートをPDFにして送信してください。

mikkelart@sprayart-xin.com

(24時間受付)

お問合せ等ございましたら、こちらにご連絡ください。

TEL 053-489-9850 (年中無休 9:00~17:00 受付)

メール mikkelart@sprayart-xin.com (24時間受付)

静岡大学発ベンチャー企業・株式会社スプレーアートイグジン

