

# 人気者研修

- 研修ノート -

事業所名

---

受講者氏名

---

🍀ご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

TEL 053-489-9850 (9時~18時)

shop@sprayart-xin.com (24時間受付)

静岡大学発ベンチャー企業・株式会社スプレーアートイグジン



# 人気者研修の研修内容

## ❁ このような悩みはありませんか？

- ✓ 利用者様との会話のきっかけがつかれない…
- ✓ 話題が少なく会話が続かない…
- ✓ 産まれる前のことをいわれてもピンとこない…



利用者様に話しかけても会話が続かないときに、冷や汗をかいた経験はありませんか？イラストを見ながら、様々な場面を考えることで、実際に介護するときにとても役立ちます。あなたらしい声かけを見つけていきましょう♪

## 🌸 研修の目的

利用者様との向き合い方・会話の広げ方を学ぶ

## 🌺 研修の内容

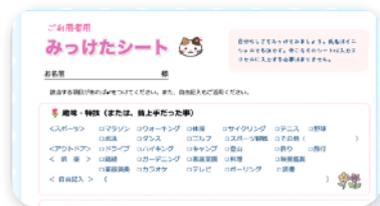
通信教育制です。本研修では、以下の3つの課題への取り組みを通して、会話の広げ方・ご利用者との向き合い方の基本を学んでいただきます。実践編では、実際に利用者様との関わりを通して、コミュニケーションスキルを高めていただきます。ぜひ楽しみながらスキルアップをしていきましょう。



会話の広げ方



利用者様の気持ちを想像する



利用者様について知る

### <目次>

- ・ 研修を始める前に P5
- ・ 基礎編 ～ ① ミッケルアートの使い方を覚える
- ・ 基礎編 ～ ②-1 会話の広げ方 P7～14
- ・ 基礎編 ～ ②-2 利用者の気持ちを想像しよう P15～22
- ・ 実践編 ～ ③ 利用者とは話す「みつけたシート」 P23～26
- ・ ふりかえり P27
- ・ チームメンバーの長所を見つける P28





**Q.1**

電話に気づいた利用者様から、どのような意見が出るとおもいますか？

(今後、「・」の数だけ、パターンを考えて記入してください)

- ・「わー！黒電話！懐かしい！」
- ・「使い方がわかる？」
- ・「ちゃんと回すんだよ」

**Q.2**

電話をきっかけに話す場合、あなたはどのような声かけをしますか？

- 電話を置く場所はどこにいたほうがいいか？
- ・昔の台所は寒そうですね。土間がぬれますね。
- ・家族はどんな構成でしょうか？電話番号をいたのでしょうか？
- ・~~長寿を祝うための電話をしよう。~~
- ・~~このよけな着せかえは着せかえしていいか？~~
- 今の電話と昔の電話の違い



研修ノートに手書きでも、入力エクセルに直接入力しても、どちらでもOKニャン♪

**注意！**「・」のついているところが3つならば3つと、すべてを書きこんでください。記述が足りない場合は再提出となります。

## 基礎編 ～ ②-2 利用者様の気持ちを想像しよう

Q.13

左のイラストの利用者様の様子を見てみましょう。いったいどんな気持ちなのでしょうか？



- ・ え？ 何するの？
- ・ 眠いんだけど...
- ・ 行きたくはないなあ。

Q.14

もしあなたが利用者様なら、どういうことをしてほしい、または気を使って欲しいですか？

- ・ 声を掛けて欲しい。(何をするか、どこに行くのか？)
- ・ 今の状況を分かりて欲しい。眠いからやめてほしい。
- ・ 車椅子から落ちるかもしれないですけど。

Q.15

ソファに座っている利用者様がいます。いったいどんな気持ちなのでしょうか？



- ・ 眠い
- ・ トイレに行きたい
- ・ お腹空いた...

Q.16

もしあなたが利用者様なら、どういうことをしてほしい、または気を使って欲しいですか？

- ・ 挨拶して欲しい。ちゃんと話を聞いてほしい。
- ・ 一緒にいて欲しい。
- ・ トイレに連れて行って欲しい。



## ふりかえりシート

注意！全て記入してください。

Q.45



あなたのコミュニケーションは、どのように変化しましたか？

何気ない事でも声を掛けて、話しをやしても  
ふくらませ、お話しを聞かせて頂く。

Q.46



ミッケルアートを使うときに、心掛けたことや、工夫したことは？

その方の時代がどうだったか？  
主か、話しを耳元く相手に向けた。

Q.47



研修中、新たに気付いたご利用者様の長所は何ですか？

手元がよく動く事、言が小さい。

Q.48



利用者様との会話の内容や様子から、どんなことに気をつけましたか？

よく「笑う事(よく下を向いてる事...)  
じっくり話す事で、普段話さぬ事 + dで話しを聞く。

Q.49



今後、あなたは利用者様との関わり合いのなかで、具体的にどのようなことを心がけますか？

やさしい事でもお話しを聞いて、声を掛けて

Q.50



自由記述欄(感想やご意見、これまでに書ききれなかったことをなんでもお書きください)

お心に添った気持ちで、お話しを聞かれました。  
定期的... ニュースが当たりにして、接していかないと、いつか  
分かっていませ...

## 研修に関するアンケート

事業所名

氏名

**注意!** 本アンケート内容は、合否の結果に影響ありません。全て記入してください。

Q54. 人気者研修を楽しんでいただけましたか?

- 1、とても楽しかった 2、少し楽しかった 3、あまり楽しくなかった 4、全く楽しくなかった

Q55. この研修を受講する前、あなたは自分自身の会話力に自信がありましたか?

- 1、とても自信があった 2、少し自信があった 3、あまり自信がなかった 4、全く自信がなかった

Q56. この研修を通して、研修前よりも自分の会話力が上がったと実感できましたか?

- 1、とても実感できた 2、少し実感できた 3、あまり実感できなかった 4、全く実感できなかった

Q57. この研修を通して、研修前よりも利用者様の気持ちを想像する力がついたと思いますか?

- 1、とても思う 2、少し思う 3、あまり思わない 4、全く思わない

Q58. この研修を受講する前、介護業務が作業的になっているときはありましたか?

- 1、とてもあった 2、時々あった 3、あまり無かった 4、全く無かった

Q59. 利用者様と向き合う力が高まることは、仕事のやりがいに繋がると思いますか?

- 1、とても思う 2、少し思う 3、あまり思わない 4、全く思わない

Q60. この研修のボリュームはどうでしたか?

- 1、少なすぎる 2、ちょうどよかった 3、少し多い 4、多すぎる

Q61. この研修は業務の参考になりましたか?

- 1、とても参考になった 2、少し参考になった 3、あまり参考になかった 4、全く参考にならなかった

Q62. あなたの介護経過年数

- 1、1年未満 2、1～2年目 3、3～4年目 4、5年目～10年目 5、11年以上

Q63. あなたの職種

- 1、介護士 2、看護師 3、ケアマネージャー 4、相談員 5、管理者 6、セラピスト  
その他 ( )



これで研修終了となります。お疲れ様でした!ご記入いただいた研修ノート(または回答用エクセル)のデータは、管理者の終了報告メールに添付してご提出ください。※ミックルアートは管理者を通してご返却ください。  
メール送信先 [shop@sprayart-xin.com](mailto:shop@sprayart-xin.com)

# 新人OJTリーダーひとかじり研修

- 研修ノート -

事業所名

---

受講者氏名

---

🍀ご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

TEL 053-489-9850 (9時~18時)

shop@sprayart-xin.com (24時間受付)

静岡大学発ベンチャー企業・株式会社スプレーアートイグジン

# 新人OJTリーダーひとかじり研修の内容

## 🌸 研修の目的

新人OJTリーダーとしての役割を習得し、チームで新人職員の育成を行うための研修です。

## 🌸 研修の内容

本研修は通信教育形式です。新人OJTリーダーの役割を理解しやすく伝えることを目的としています。研修の中で、以下の内容に取り組んでいただきます。



### <目次>

- ・チームで新人職員を育てるために P5
- ・新人OJTリーダーの役割を知る P6～P7
- ・仕事の教え方 P8～11
- ・新人職員のストレスケア P12～13
- ・よくある悩みと解決方法 P14～15
- ・新人OJTリーダー共通認識シート P16
- ・OJTの流れ
- ・新人職員との交流「みつけたシート」 P18～P19
- ・新人職員 成長確認シート P20～24
- ・新人OJTリーダー 自己分析シート P25～26
- ・問題解決シート P27～P28
- ・ふりかえり P29

## 🌸 合否の基準

研修ノートの問題に対して、自分の考えを適切に記述していることが合格の前提条件となります。

**適当な回答や空欄がある場合、不合格**とされ、再提出が必要です。

## 🌸 研修で使うもの



研修ノート



回答用エクセル

※すべてのデータは提供されます。

※本研修ノートに手書きで記入していただいても構いません。

※本研修ノートにはYouTubeの動画リンクが含まれており、インターネット接続が必要です。

※この研修は、静岡大学発のベンチャー企業である株式会社スプレーアートイグジンによって製作されました。研修データと個人情報は、個人情報保護法に基づいて管理されます。また、研修修了時に提出されたデータは、個人情報を除いて、弊社のウェブサイトや学会等で公表されることがあります。

# 仕事の教え方

時間の目安  
20分



左の画像をクリックすると「仕事の教え方（4分）」について映像が流れます。映像を見て、下のQにお答えください。

- ① 着う準備
- ② 内容の確認
- ③ 実際に一歩にやる
- ④ 定着させる

Q.10

映像では、「いきなり仕事の話はせず、緊張を和らげる」とありました。あなたは、仕事を教える前に新人職員にどのように声をかけますか？（3つ）



- ・ 通勤はどのくらいか？大丈夫？
- ・ 今日あったかいね。ずいぶん暑いね。
- ・ 作業は楽しかったですか？

Q.11

映像では、「仕事を教える前に、似たような経験をしたことがあるか確認する」とありました。介護の仕事を教える上で、どのような内容がこれに当てはまりますか？質問を考えてみてください。（3つ） 例）接客の経験はありますか？



- ・ 家におじいちゃんやおばあちゃんはいませんか？
- ・アルバイトはしてましたか？
- ・ 接客経験はありますか？

Q.12

映像では、「新人職員自身に、相手の気持ちを想像させることが大切」とありました。どのような問いかけをすることで、新人職員が介護を自分ごととしてイメージしやすくなりますか？質問を考えてみてください。（3つ）

例）もし自分のご利用者の立場だったら、どのように対応してもらいたいですか？



- ・ 自分かもし、目をあわせた時、会話をした時、どう思うかな？
- ・ はなれとる時に、上からはなされたらどう思うかな？
- ・ ずいぶん暑い時に、どう思うかな？

Q.13

あなたが新人職員と一緒にご利用者のケアを行うとします。ご利用者にどのように声がけしますか？



4月は1人で新人さんというのを教える。  
勉強中の間は見せてあげたいことを伝える。  
声かけが大切に行う。

## ふりかえりシート



Q.33 新人職員の育成を通して、あなた自身、どのように成長できましたか？

これまで自分が当たり前だと思っていた事が、新人職員がインセスタッフにとって、そうではない場合もある事に気付くことが出来ました。自分が当たり前だと思っておてしまうと腹が立ち、不満に感じてしまうが、そうではないと考えると、自分の考え方も変わり、視野が広がったように感じました。

Q.34 あなたが指導した新人職員は、今度どのように成長してほしいですか？

決まり事だから... 前からそうだから やっているのではなく、レガツとした根拠を持って行動する介護職員になって欲しいです。  
またお声掛けなど、相手やケース、タイミングによって、様々なバリエーションを持って使い分けられる事が、ほめてもらえるようにしてほしいです。

Q.35 あなたが部署長の立場だとすると、あなたは新人OJTリーダーのサポートを行う上で、どんなことを大切にしますか？

- ・ できない部分、よくない点などをみず、できている部分、良い点もみて、伝える。
- ・ OJTを一方向的に指導するのではなく、現段階の新人職員の思いや考え方を確認してから伝える。

Q.36 あなたが新人OJTリーダーではなく、フロアスタッフである場合、新人職員をチームで育成するために、どのようなことを心がけますか？

- ・ 自分独自の考えややり方を新人職員に押しつけるのではなく、部署や法人のルール、決まり事などを守る。
- ・ 自分ひとりが気付いている、知っているのではなく、共有する。

Q.37 自由記述欄(感想やご意見、これまでに書ききれなかったことをなんでもお書きください)

今日で新人指導は3回目(OJTとしては2回目)になります。今までで各ユニットが部署全体で取り組めたと思います。  
これまで2回はどちらかというと自分が主体的に指導にあたりていましたが、今回はバランスよく入っていたと思います。その分、客観的にみることも出来ました。



# 研修に関するアンケート

※本アンケート内容は、合否の結果に影響ありません。

Q38. ミツケル研修を楽しんでいただけましたか？

1.  とても楽しかった 2.  少し楽しかった 3.  あまり楽しくなかった 4.  全く楽しくなかった

Q39. この研修を受講する前、あなたは「新人OJTリーダーの仕事」に興味がありましたか？

1.  とても興味があった 2.  少し興味があった 3.  あまり興味がなかった 4.  全く興味がなかった

Q40. この研修は、あなたが新人OJTリーダーになる上で役立ちましたか？

1.  とても役立った 2.  少し役立った 3.  あまり役立たなかった 4.  全く役立たなかった

Q41. この研修は、チームで新人職員を育成するという点で役立ちましたか？

1.  とても役立った 2.  少し役立った 3.  あまり役立たなかった 4.  全く役立たなかった

Q42. 研修ノートの中で、どの部分が役立ちましたか？（複数回答可）

- すべて  アート映像  新人OJTリーダーの役割  仕事の教え方  スタッフのストレスケア  
 みつけたシート  新人職員・成長確認シート  新人OJTリーダー・自己分析シート  問題解決シート

Q43. この研修のボリュームはどうでしたか？

1.  少なすぎる 2.  ちょうどよかった 3.  少し多い 4.  多すぎる

Q44. この研修は業務の参考になりましたか？

1.  とても参考になった 2.  少し参考になった 3.  あまり参考になかった 4.  全く参考にならなかった

Q45. あなたの介護経験年数

1.  1年未満 2.  1～2年目 3.  3～4年目 4.  5年目～10年目 5.  11年以上

Q46. あなたの職種

1.  介護士 2.  看護師 3.  ケアマネージャー 4.  相談員 5.  管理者 6.  セラピスト  
その他 ( )



これで研修終了となります。お疲れ様でした！ご記入いただいた研修ノート（または、エクセル）は、管理者様を通じてメールに添付してご提出ください。（メール [shop@sprayart-xin.com](mailto:shop@sprayart-xin.com)）

# リーダーひとかじり研修

## - 研修ノート -

回答見本付き（教育研修ご担当者様用）



事業所名

---

受講者氏名

---

✿ご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

TEL 053-489-9850 (9時～18時)

shop@sprayart-xin.com (24時間受付)

静岡大学発ベンチャー企業・株式会社スプレーアートイグジン

# 研修内容

## 🌸 研修の目的

リーダーの役割を学び、チームメンバーを導くリーダーとして成長することです。

## 🌸 研修の内容



リーダー職のやりがい



チームとは



チームケア



仕事の任せ方



会議運営のポイント



ストレスケア



スタッフの育成



自己チェック

### <目次>

- ・リーダーの役割を学ぶ意味 P3
- ・リーダーのやりがい P3
- ・チームとは P4～5
- ・リーダーの役割 P6～P7
- ・チームケア(1)チームケアとは P8
- ・チームケア(2)チームケアの事例 P9
- ・チームケア(3)チームケアにおけるリーダーの役割 P10
- ・チームケア(4)リーダーとしての行動 P11
- ・チームの原則 (1)(2)(3)(4) P12～P14
- ・ケアの質と施設経営(1) 業務を効率化する理由 P14
- ・ケアの質と施設経営(2) ケアの質と施設収入の関係 P15
- ・ケアの質と施設経営(3) ケアの質と働きやすさの関係 P16
- ・会議運営のポイント(1)(2)(3) P16～P19
- ・スタッフのストレスケア P20
- ・スタッフの育成方法 P21
- ・みつけたシート P22
- ・リーダー・チェックシート P23
- ・ふりかえりシート P24

## 🌸 研修で使うもの



研修ノート



回答用エクセル

回答用エクセルを使わず、直接この研修ノートに手書きで記入しても問題ありません。

この研修は、静岡大学発のベンチャー企業である株式会社スプレーアートイグジンによって製作されています。研修データと個人情報は、個人情報保護法に基づいて管理されます。修了後に提出されたデータは、個人情報を除いて、弊社のウェブサイトや学会などで発表されることがあります。

## 🌸 合否の基準

研修ノートの問いに対し、自身の考えを的確に書いていることが合格の前提条件となります。

適当に答えている記述や空欄がある場合、不合格となります。不合格の場合は、再提出いただきます。

## 🎉 修了までの流れ

※開始月は受講者の任意で設定できます。

基礎編

実践編

添削

修了

研修ノートを活用し、リーダーの基本を学んでいただきます。受講者は、日常の介護業務において自身が既に実践している点と実践していない点をチェックします。実践できていない項目については、改善に取り組むこととします。チェックシートの全ての項目を実践し、部署長による確認を受けてください。研修ノート（または回答用エクセルファイル）をメールで提出し、合格のご連絡をお待ちください。添削を経て、修了基準を満たしていれば、修了となります。